

## Una lettera del nostro CEO

*Miércoles, 04/08/2020*

Estimado Cliente:

Quisiera dirigirme a usted personalmente en estos momentos de incertidumbre y hacerle llegar mis mejores deseos, junto con los de mi familia y los de todas las personas que integran Syz.

---

Las adversidades que todos estamos afrontando en estos momentos, ya sea en lo personal como en lo profesional, no tienen precedentes y no son fáciles de asimilar. Como uno de sus socios financieros de confianza, le garantizamos que estamos haciendo todo lo posible para proteger sus activos.

Como grupo financiero familiar suizo, los valores que nos han guiado desde nuestra fundación en 1996 se inspiran en las muchas generaciones de empresarios que nos han precedido. Estos valores no sólo nos han preparado para los retos a los que nos enfrentamos actualmente sino que además hoy en día son más imprescindibles que nunca.

Nuestras dos prioridades principales son, por un lado, proteger la salud de nuestros empleados y, por otro lado, seguir ofreciendo la rentabilidad en las inversiones y el excelente servicio que le hemos brindado hasta ahora y que usted espera de nosotros. Pese a las turbulencias, nuestros equipos de inversiones están protegiendo sus activos increíblemente bien, gracias a una estrategia de inversión disciplinada y defensiva que se centra, principal y fundamentalmente, en la preservación de su patrimonio.

Si las autoridades suizas llegaran a decidir que la mejor medida para contener la pandemia fuera cerrar todas las oficinas -incluidos bancos como el nuestro-, podríamos seguir estando totalmente operativos con el 100 % de nuestra plantilla trabajando desde casa. Actualmente ya contamos con más personal trabajando desde casa que en las oficinas. Cada una de estas personas puede trabajar respetando los elevados estándares en materia de confidencialidad de datos y calidad de servicio que nuestra industria requiere. Nos comprometemos a brindarle el mismo grado de confianza, accesibilidad y fiabilidad que siempre ha caracterizado a SYZ independientemente del lugar de trabajo de nuestros empleados.

Nuestros planes de contingencia han ido evolucionando a lo largo de los años y se han terminado de definir y perfeccionar durante los últimos dos meses, con el propósito de hacer frente a este reto específico y sin precedentes. Las medidas que hemos tomado para que esto fuera posible tendrán una repercusión a largo plazo y se han llevado a cabo desde la convicción de que invertir en las mejores herramientas tecnológicas es simplemente lo más adecuado tanto para nuestros empleados como para nuestros clientes y comunidades. Ahora se está demostrando que estas inversiones tienen un valor incalculable.

En estos momentos, me gustaría reiterarles la solidez de nuestro Grupo para que tanto usted como sus seres queridos puedan estar tranquilos. La manera más objetiva de hacer esto es ofrecerle un avance de dos ratios que se publicarán en nuestro informe anual tras nuestra Asamblea General Anual de junio de 2020. Me gustaría centrarme en estas cifras y explicarle un poco lo que significan.

La ratio de capital Tier 1 es la relación entre el núcleo del capital social, o el capital regulador de un grupo, y todos sus activos ponderados por el riesgo. Se trata de una medida clave de nuestra solidez financiera. La ratio del Grupo SYZ fue del 23,2 % en 2019. Estamos orgullosos de este dato clave, que es más del doble de lo que nuestro regulador exige para una entidad de nuestro tamaño.

El coeficiente de cobertura de liquidez (LCR, por sus siglas en inglés) fue del 184,9 % en 2019. Hace referencia a la proporción de activos de alta liquidez que mantiene el Grupo, para garantizar que podemos cumplir con nuestras obligaciones a corto plazo. El Grupo casi duplica la cantidad de activos líquidos que necesita para hacer frente a sus pagos. Nuestro efectivo se encuentra mayoritariamente en el Banco Nacional Suizo o está colocado en deuda pública líquida de la más alta calificación, con un control muy estricto de los riesgos vinculados a los tipos de interés.

Estoy seguro de que en las últimas semanas su gestor le habrá estado enviando información actualizada con determinada frecuencia. Si bien sigue habiendo una gran incertidumbre en torno a la pandemia de COVID-19 y sus consecuencias, estamos siguiendo de cerca la situación. Entretanto, nuestros gestores de inversiones y analistas seguirán centrando todo su esfuerzo en proteger sus activos. Las revisiones de las carteras que estamos llevando a cabo junto con las opiniones de nuestros socios expertos nos han permitido manejar unos riesgos bajistas considerables en estos tiempos inciertos.

Por favor, no dude en ponerse en contacto conmigo directamente ante cualquier duda o consulta. Su gestor habitual se encuentra también a su entera disposición. Mi equipo y yo esperamos tener noticias suyas pronto.

Reciba un cordial saludo,

Eric Syz